



**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON ESPECIALIDAD
EN CALIDAD DE SERVICIOS DE SALUD**

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

1. Desarrollar las habilidades técnicas, conceptuales y humanas que les permitan proveer servicios, con la eficacia necesaria para satisfacer las necesidades de sus pacientes.
2. Promover el uso de herramientas necesarias para identificar las características de los diferentes proveedores de la salud, con el propósito de determinar y mejorar los servicios, niveles y la adecuación.
3. Desarrollar el conocimiento de herramientas relacionadas al análisis de la institución, los recursos, programas y proyectos, su organización, las reglamentaciones locales y federales vigentes.
4. Capacitar al estudiante en la planificación, coordinación y evaluación de programas y proyectos dirigidos al mejoramiento de la calidad.
5. Desarrollar el conocimiento relacionado con las teorías y estrategias de liderato, empleadas en la planificación de los servicios de salud de alta calidad, mediante el análisis y manejo adecuado de casos.
6. Fomentar el uso de la investigación como metodología para recopilar información, medirla, analizarla y comunicarla, relacionada a los resultados de actividades.
7. Demostrar las prácticas éticas por las cuales se rigen los profesionales que ofrecen servicios de salud.

CURRÍCULO

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN CON ESPECIALIDAD EN
CALIDAD DE SERVICIOS DE SALUD**

Requisitos Medulares: 24 créditos
Requisitos de Especialidad: 20 créditos
Total de Créditos: 44 créditos

REQUISITOS MEDULARES (24 CRÉDITOS)

CONT	600	Contabilidad Gerencial ¹
ECON	600	Economía Gerencial ²
EST	600	Estadísticas para Toma de Decisiones ³
FIN	600	Finanzas Gerencial
GER	600	Política empresarial y Ética
GER	601	Teoría Organizacional
MER	600	Gerencia de Mercadeo
SCI	600	Sistemas de Información Gerencial

REQUISITOS DE ESPECIALIDAD (20 CRÉDITOS)

ADMRH	601	Administración de Recursos Humanos
CASS	601	Liderazgo y Calidad de Servicios de Salud
CASS	602	Sistemas de Información de Salud
CASS	603	Investigación para la toma de decisiones
CASS	604	Avalúo de la Calidad y sus aspectos legales ⁴
CASS	605	Métodos para la prevención y la solución de problemas ⁵

¹ Requisito previo: Contabilidad Financiera

² Requisito previo: Principios de Economía

³ Requisito previo: Principios de Estadística

⁴ Requisito previo: CASS 601, 602 y 603

⁵ Requisito previo: CASS 601, 602, 603 y 604

UNIVERSIDAD CENTRAL DE BAYAMÓN
COLEGIO DE DESARROLLO EMPRESARIAL Y TECNOLOGÍA

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON ESPECIALIDAD
EN CALIDAD DE SERVICIOS DE SALUD**

REQUISITOS GENERALES DE ADMISIÓN

Los siguientes requisitos se considerarán para la admisión a la Maestría en Administración de Empresas con especialidad en Calidad de Servicios de Salud:

1. Grado de Bachillerato en Administración de Empresas de una universidad acreditada.
2. Índice académico de 2.50 ó más.
3. Completar Solicitud de admisión al Colegio de Estudios Graduados
4. Cartas de recomendación (2)
5. Transcripción de créditos oficial dirigida a:
Universidad Central de Bayamón
Oficina de Admisiones
P.O. Box 1725
Bayamón, P.R. 00960-1725
6. Copia de diploma o certificación de grado
7. Certificado de Inmunización original (Formulario P-VAC3) si es menor de 21 años

REQUISITOS DE GRADUACIÓN

Para completar el grado de Maestría en Administración de Empresas con especialidad en Calidad de Servicios de Salud se requiere cumplir con lo siguiente:

1. Completar el programa de clases establecido.
2. Mantener un promedio de 3.00 ó más.
3. Repetir cursos de especialidad con calificación menor de B.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Este grado es un programa académico diseñado, en las modalidades presencial y a distancia, para que el estudiante desarrolle habilidades analíticas y competencias necesarias para una administración efectiva en la calidad de servicios de salud. Capacita al estudiante a enfrentarse con las exigencias competitivas del mercado empresarial, educativo y profesional. Provee a los estudiantes las destrezas necesarias que les permitirá participar de los procesos necesarios para el manejo competitivo y eficaz de una empresa proveedora de servicios de salud. El programa enfatiza en la actividad en los servicios de salud para que se ofrezcan de forma segura, eficaz, competente y eficiente, para obtener los resultados deseados y la satisfacción plena de los pacientes y la población en general.

**Para mayor información puede
comunicarse al
Colegio de Desarrollo Empresarial
y Tecnología:**

Dra. Nidia Colón Quintana, Directora
TEL. (787) 786-3030 EXTS. 2520, 2521 o 2522

E-mails:

Directora: ncolon@ucb.edu.pr
Asistente: mberrios@ucb.edu.pr