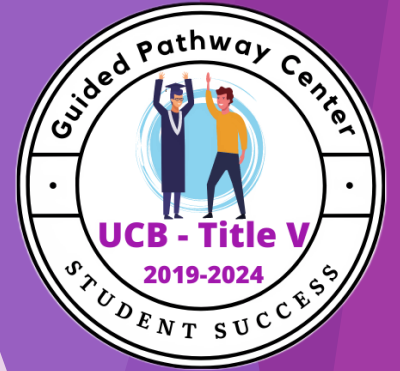


Competencias básicas que todo asesor académico debe tener

Dra. Marielin Rosario Meléndez
Coordinadora Proyecto Título V
Guided Pathways Center
10 de enero de 2023



Objetivos

- ▶ Capacitar a la facultad asesora, facultad a tiempo completo y parcial, y al personal administrativo en temas de asesoría académica.
- ▶ Discutir las competencias que los asesores académicos deben tener para desempeñar su rol en la institución.
- ▶ Reflexionar sobre la aplicabilidad de estas competencias a la práctica.

Introducción

- ▶ La asesoría académica es fundamental para el éxito de los estudiantes y juega un papel importante en la retención de éstos.
- ▶ Esta provee un espacio para que los estudiantes reciban atención individualizada, una oportunidad para desarrollar sus metas académicas y crecer como profesionales
- ▶ Es por esto que todo asesor académico debe tener unas competencias básicas que le permitan llevar a cabo sus funciones con éxito.

Asesoría académica

- ▶ La asesoría académica brinda a los estudiantes el apoyo y la orientación para, entre otros aspectos, tomar decisiones informadas sobre asuntos importantes de la carrera universitaria, lo que tiene un impacto a largo plazo, incluso después de que los estudiantes se gradúen de la universidad.
- ▶ Los estudiantes se reúnen con sus asesores académicos para analizar la selección de cursos, opciones de concentraciones, planificación de carrera, metas profesionales y otros temas relacionados con la vida estudiantil.

Asesoría académica

Misión, visión y valores de la institución

Currículo de enseñanza

Modo de pensar, aprender y tomar decisiones

Selección de cursos

Desarrollo de metas de vida y carrera

Recursos, políticas y procedimientos

Habilidades y conocimientos

Competencia

- ▶ Es un patrón medible de conocimiento, destrezas, habilidades, comportamientos y otras características que un individuo necesita para desempeñar sus roles de trabajo o función con éxito (U.S. Office of Personnel Management, s.f.).

Competencias básicas

Conceptual

Informacional

Relacional

Tecnológica

Personal

Competencia conceptual

- ▶ Proporciona el contexto para la prestación de la asesoría académica. Incluye ideas y teorías que los asesores deben comprender para asesorar de forma efectiva a los estudiantes.
- ▶ Conceptos que los asesores académicos deben comprender:
 - ▶ Historia y papel de la asesoría académica en la educación superior
 - ▶ Valores fundamentales de la asesoría académica de NACADA
 - ▶ Teorías relevantes para la asesoría académica
 - ▶ Enfoques y estrategias de la asesoría académica
 - ▶ Resultados esperados de la asesoría académica
 - ▶ Cómo se crean y se mantienen entornos equitativos e inclusivos

Competencia conceptual

- ▶ Comprensión de los fundamentos conceptuales y teóricos de la asesoría académica.
- ▶ Habilidad para desarrollar prácticas éticas e inclusivas que promuevan el aprendizaje y el desarrollo, progreso y éxito de los estudiantes.
- ▶ Los asesores deben, además, utilizar este conocimiento conceptual para guiar el desarrollo de las metas académicas, personales y de vida del estudiante a lo largo de su trayectoria académica.

Competencia informacional

- ▶ Proporciona la esencia de la asesoría académica. Cubre los conocimientos que los asesores deben adquirir para poder orientar a los estudiantes matriculados en la institución.
- ▶ Conocimientos que los asesores académicos deben dominar:
 - ▶ Historia, misión, visión, y cultura específicos de la institución
 - ▶ Currículos, plan de estudios, programas académicos, opciones académicas y otros requisitos
 - ▶ Políticas, procedimientos, normas y reglamentos específicos de la institución (Ej.: Política ACA-14-07, ACA-18-02)
 - ▶ Normas legales de la práctica de asesoría académica, incluyendo las normas de privacidad y confidencialidad
 - ▶ Características, necesidades y experiencias de la población estudiantil
 - ▶ Recursos del campus y de la comunidad que promueven el éxito de los estudiantes
 - ▶ Tecnología de la información aplicable a las funciones de la asesoría académica (Ej.: WebAdvisor, Ellucian Self Service)

Competencia informacional

- ▶ Conocimiento específico sobre los currículos, programas académicos, requisitos, políticas vigentes, normas y reglamentos, y recursos institucionales.
- ▶ Comprensión de las responsabilidades éticas de la asesoría.
- ▶ Capacidad para formar conexiones con otras personas dentro de la institución.

Competencia informacional

- ▶ Consiste en los conocimientos sobre la institución y los programas académicos que los asesores deben conocer para guiar correctamente a los asesorados hacia la finalización de sus carreras y programas.
- ▶ Los asesores académicos sirven como centro de información para los estudiantes que necesitan aclarar información sobre las políticas y procedimientos institucionales.
- ▶ Los asesores que conversan con los estudiantes y aprenden sobre sus éxitos y desafíos, pueden conectarlos con el apoyo que estos necesitan.

Competencia relacional

- ▶ Provee las habilidades y destrezas que permiten a los asesores académicos transmitir a los estudiantes los conceptos e información de las competencias conceptual e informativa.
- ▶ Habilidades que los asesores académicos deben demostrar:
 - ▶ Articular una filosofía personal de asesoría académica
 - ▶ Crear una buena relación y construir relaciones de asesoría académica
 - ▶ Comunicarse de manera inclusiva y respetuosa
 - ▶ Planificar y realizar interacciones de asesoría exitosas
 - ▶ Promover en los estudiantes la comprensión de la lógica y propósito del currículo
 - ▶ Facilitar la resolución de problemas, la toma de decisiones, la búsqueda y creación de significado, la planificación, desarrollo y establecimiento de metas
 - ▶ Participar en la evaluación y el desarrollo continuo de la práctica de asesoría

Competencia relacional

- ▶ Capacidad para emplear habilidades interpersonales para facilitar la relación de asesoría con el estudiante.
- ▶ Capacidad para reflexionar y adaptar su práctica para mejorar esta relación.

Competencia relacional

- ▶ Este componente abarca las acciones - lo que deben hacer - de los asesores para ser efectivos.
- ▶ Los asesores deben poseer habilidades interpersonales para establecer relaciones con diversas poblaciones de estudiantes para fomentar el aprendizaje y desarrollo holístico.
- ▶ Deben demostrar destrezas efectivas de comunicación oral y escrita para interactuar apropiadamente con estudiantes, colegas y comunidad universitaria.

Competencia tecnológica

- ▶ Consiste en el uso de sistemas para monitorear y evaluar el progreso de los estudiantes.
- ▶ Habilidades que los asesores académicos deben demostrar:
 - ▶ Uso efectivo de los sistemas y las nuevas tecnologías para realizar un seguimiento del progreso y el rendimiento académico de los estudiantes
 - ▶ Mantenerse actualizado y emplear nuevas tecnologías para involucrar y conectar con los estudiantes
 - ▶ Uso de datos para comprender la demografía de los estudiantes (Ej. Necesidades)
 - ▶ Evaluación, avalúo, planificación y toma de decisiones

Competencia tecnológica

- ▶ Habilidad para utilizar los sistemas para apoyar el progreso de los estudiantes.
- ▶ Capacidad de emplear nuevas tecnologías para involucrar e informar a los estudiantes.
- ▶ Capacidad de usar datos para mejorar el servicio y para la toma de decisiones basadas en evidencia.

Competencia personal

- ▶ Incluye el compromiso de autoevaluar la práctica de asesoría para aprender, crecer y mejorar el desempeño.
- ▶ Habilidades que los asesores académicos deben demostrar:
 - ▶ Capacidad para desarrollar una filosofía de asesoría y reflexionar regularmente sobre su práctica.
 - ▶ Desarrollar conocimientos generales y especializados, según corresponda a su función como asesor.
 - ▶ Aceptar retroalimentación constructiva (especialmente de estudiantes) y utilizarla para mejorar su desempeño.
 - ▶ Participar de forma activa en adiestramientos y desarrollo profesional, e incorporar el aprendizaje a la práctica.

Otras competencias

Comunicación



```
graph TD; A[Comunicación] --> B[Interpersonal]; B --> C[Analítica]; C --> D[Resolución de problemas]; D --> E[Organización]
```

Interpersonal

Analítica

Resolución de problemas

Organización

Reflexionemos...

- ▶ ¿Cómo aplico estas competencias en mi labor diaria como facultad y/o facultad asesora?

Resumen

- ▶ Las competencias básicas incluyen una combinación de lo que los asesores saben, hacen y valoran. A medida que desarrollan estas competencias, pueden pensar no solo en lo que saben sino también en cómo este conocimiento se traduce en práctica y se expresa a través de hábitos, actitudes y comportamiento.

Referencias

- Folsom, P., Joslin, J., & Yoder, F. (2005). From advisor training to advisor development: Creating a blueprint for first-year advisors. Retrieved from the *NACADA Clearinghouse of Academic Advising Resources* Web site <http://www.nacada.ksu.edu/Resources/Clearinghouse/View-Articles/Training-Blueprint-for-New-Advisors.aspx>.
- NACADA: The Global Community for Academic Advising. (2017). *NACADA academic advising core competencies model*. <https://www.nacada.ksu.edu/Resources/Pillars/CoreCompetencies.aspx>
- U.S. Office of Personnel Management. (s.f.). *Assessment and Selection: Competencies*. Retrieved from <https://www.opm.gov/policy-data-oversight/assessment-and-selection/competencies/>



Educación financiera

<https://ucb.igrad.com/>





Log In

Sign Up

Reach your **financial goals** one step at a time

Join iGrad, a personal finance program provided by Universidad Central de Bayamón.



¿Qué es iGrad?

- ▶ Es una herramienta de educación financiera gratuita para estudiantes, facultad y personal administrativo.
- ▶ Su misión es ayudar a los estudiantes universitarios a prepararse para su futuro financiero.
- ▶ Cuenta con cursos de educación financiera, recursos de becas actualizados, artículos e información que los ayudarán a mejorar su bienestar financiero.
- ▶ Entre los tópicos que se pueden encontrar en la plataforma están: cómo financiar la educación, cómo crear un presupuesto, ahorrar y manejar los ingresos.

¿Qué es iGrad?

- ▶ **Ofrece una gran variedad de herramientas interactivas, videos tutoriales, seminarios web, pruebas cortas, artículos y otros recursos que ayudarán a los estudiantes a:**
 - ▶ Crear un presupuesto y un plan financiero
 - ▶ Dar seguimiento a los préstamos estudiantiles
 - ▶ Administrar el dinero
 - ▶ Aprender sobre finanzas personales, incluyendo hipotecas, préstamos para auto y tarjetas de crédito
 - ▶ Hacer búsqueda de becas



Log In

Sign Up



Creating a budget (and sticking to it)

In this course, you will learn how to create a budget and use it in building smart spending habits.

Start Course

More about this course

The course begins with the basics: you will first learn why budgeting is a crucial component of any financial wellness effort and what should be included when building a budget. Next, you will be guided through exercises to help you assess your financial situation and create a customized budget based on your unique goals. Lastly, the course looks ahead for opportunities to utilize your budget in everyday finance, build solid spending and saving habits, and make positive changes that will continually improve your financial health.

Course overview

STATUS

FEATURED

LENGTH

15 mins.

LEVEL



INCLUDED

Personalized course setup

7 mins. of on-demand video





Log In

Sign Up

Your Budget

Set up your budget to set goals, plan for expenses, and keep your finances on track.



Monthly Income

How much money is available to you every month?



Sign Up & Save Budget



Coaching Académico

- ▶ Servicio disponible para todos los estudiantes subgraduados
 - ▶ Le brinda a los estudiantes la oportunidad de identificar sus fortalezas, aprender nuevas destrezas, mejorar su desempeño y aumentar su persistencia.
 - ▶ Se ofrece de forma individual o grupal y se ajusta a las necesidades de cada estudiante.
- ▶ Casa abierta
 - ▶ Martes, 24 de enero de 2023

Evaluación

