

Uso de la tecnología en la asesoría académica

- ▶ Dra. Marielin Rosario Meléndez
- ▶ Coordinadora Proyecto Título V
- ▶ Guided Pathways Center
- ▶ 7 de octubre de 2022



Objetivos

- ▶ Capacitar a la facultad asesora, facultad a tiempo completo y parcial, y al personal administrativo en temas de asesoría académica.
- ▶ Definir el concepto de asesoría académica
- ▶ Explicar cómo ayuda la tecnología en la asesoría de estudiantes universitarios
- ▶ Discutir los métodos alternativos para la asesoría académica

Introducción

- ▶ En la era que vivimos los asesores académicos, la facultad, el personal administrativo y los estudiantes se relacionan y acceden al mundo académico a través de la tecnología.
- ▶ La tecnología provee tanto a la facultad como a los asesores académicos una herramienta para obtener datos de los estudiantes (i.e., progreso académico)
- ▶ Con el deseo de apoyar a los estudiantes, cada vez son más las universidades que están implementando métodos y enfoques tecnológicos para la asesoría académica (Poulin, 2016).

Asesoría académica

- ▶ La asesoría académica es un proceso interactivo donde el asesor ayuda al estudiante a establecer y lograr metas académicas, adquirir servicios e información relevante y tomar decisiones responsables de acuerdo a sus intereses, metas, habilidades y requisitos de grado.



(Noel-Levitz, 1997)

Asesoría académica

- ▶ La asesoría académica se refiere a una interacción planificada entre los estudiantes y los asesores académicos para discutir los requisitos del programa, las especificaciones de los cursos y otros temas o problemas relacionados con el programa de estudio.
- ▶ Esta interacción es esencial para el éxito académico, la retención y el progreso de los estudiantes.
- ▶ Aunque la interacción típica entre asesor y estudiante ha sido en gran medida cara a cara, la tecnología se ha convertido en una herramienta de apoyo y, en algunos casos, un método para que los asesores trabajen con los estudiantes.

(Wang and Houdyshell, 2021)

Asesoría académica

Selección de
cursos

Matrícula

Convalidaciones

Programa de
clases

Índice
académico

Desempeño
académico

Metas
académicas

Uso de la tecnología en la asesoría académica

- ▶ La tecnología es una parte integral del camino de un estudiante en la etapa universitaria. Esta le brinda a los estudiantes un fácil acceso a los recursos.
- ▶ Las herramientas tecnológicas pueden fortalecer las interacciones de asesoría tanto para los estudiantes como para los asesores.
- ▶ Para asesorar efectivamente a los estudiantes se debe involucrar a estos en el uso de los recursos tecnológicos disponibles en la institución.

Uso de la tecnología en la asesoría académica

Seguimiento del progreso académico



Seguimiento de grado



Planificación académica

Ellucian Self-Service

- ▶ Plataforma que permite al asesor/profesor proveer asesoría al estudiantes sugiriendo los cursos que debe tomar en sus términos académicos.
- ▶ Permite a los estudiantes:
 - ▶ Aceptar asesoría académica
 - ▶ Seleccionar secciones de los cursos recomendados
 - ▶ Validar programa de clases
 - ▶ Progreso académico (notas, créditos aprobados, promedio académico)
 - ▶ Perfil (información personal, posible fecha de graduación)

UCB UNIVERSIDAD CENTRAL DE BARCELONA

Hello, Welcome to Colleague Self-Service!
Choose a category to get started.

- Student Finance**
Here you can view your latest statement and make a payment online.
- Financial Aid**
Here you can access financial aid data, forms, etc.
- Student Planning**
Here you can search for courses, plan your terms, and schedule & register your course sections.
- Course Catalog**
Here you can view and search the course catalog.
- Grades**
Here you can view your grades by term.
- Enrollment Verifications**
Here you can view and request an enrollment verification.
- Academic Attendance**
Here you can view your attendances by term.

UCB UNIVERSIDAD CENTRAL DE BARCELONA

My Progress

Search for courses...

Bachillerato En Ciencias En Enfermeria
(1 of 1 programs)

[View a New Program](#) [Load Sample Course Plan](#)

[At a Glance](#) [Requirements](#)

At a Glance [Print](#)

Cumulative GPA:	3.211 (2.000 required)
Institution GPA:	3.211 (2.000 required)
Degree:	BACH CS ENFERMERIA
Majors:	ENFERMERIA
CCDs:	Diploma
Departments:	Colegio Ciencias Y Prof Salud
Catalog:	2016
Anticipated Completion Date:	12/9/2023

Description

Program Notes
[Show Program Notes](#)

Program Completion must be verified by the Registrar.

Progress

Total Credits 103 of 125

83 11 9

Total Credits from this School 103 of 30

83 11 9

Programs	Cumulative GPA	Progress
Bachillerato En Ciencias En Enfermería	3.211 (2.000 required)	<div style="width: 20%; background-color: green;"></div>

Agosto-Diciembre 2022 (rg) Schedule

	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
7am					ENF*215H*		
8am		ENF*215*V		ENF*215*V			
9am				ENF*215L*			
10am							
11am							
12pm							
1pm							
2pm							
3pm							
4pm							
5pm			QUIM*208*		QUIM*208L		
6pm							
7pm							

Sections with no meeting time

<div style="text-align: center;">✓</div> ESP*108 Destr Gram Avanz Lect Y Redacc Section E1 Faculty: Lourdes Hernandez Roman, Ph.D

UCB
UNIVERSIDAD CENTRAL DE BARCELONA

👤
➡
?
1

⚠ Estudiante deudor de Tesorería ✕

[📄](#)

Agosto-Diciembre 2022 (rg) (8/15/2022-12/10/2022) ▼

Mayo-Junio 2022 (rg) (5/23/2022-6/30/2022) ▲

Course Section: BIOL*356*03

Title: BIOLOGIA HUMANA II

Credits: 4

Final Grade:

Midterms: 1
A

Course Section: BIOL*356L*09

Title: LAB BIOLOGIA HUMANA II

Credits: 0

Final Grade:

Midterms: 1
A

Course Section: FIL*302*WB01

Title: Fil Del Ser Hum Y Comprt Etic

Credits: 3

Final Grade:

Midterms: 1
A

Enero-Mayo 2022 (rg) (1/18/2022-5/21/2022) ▼

Agosto-Diciembre 2021 (rg) (8/16/2021-12/11/2021) ▼

Mayo-Junio 2021 (ug) (5/10/2021-6/30/2021) ▼

Uso de la tecnología en la asesoría académica

- ▶ La tecnología es una parte necesaria del proceso de asesoría y ayuda a simplificar este proceso.
- ▶ Los avances tecnológicos han abierto nuevos métodos alternativos para la comunicación entre estudiantes y asesores.

Tecnologías de comunicación

Sincrónica



Google Meet



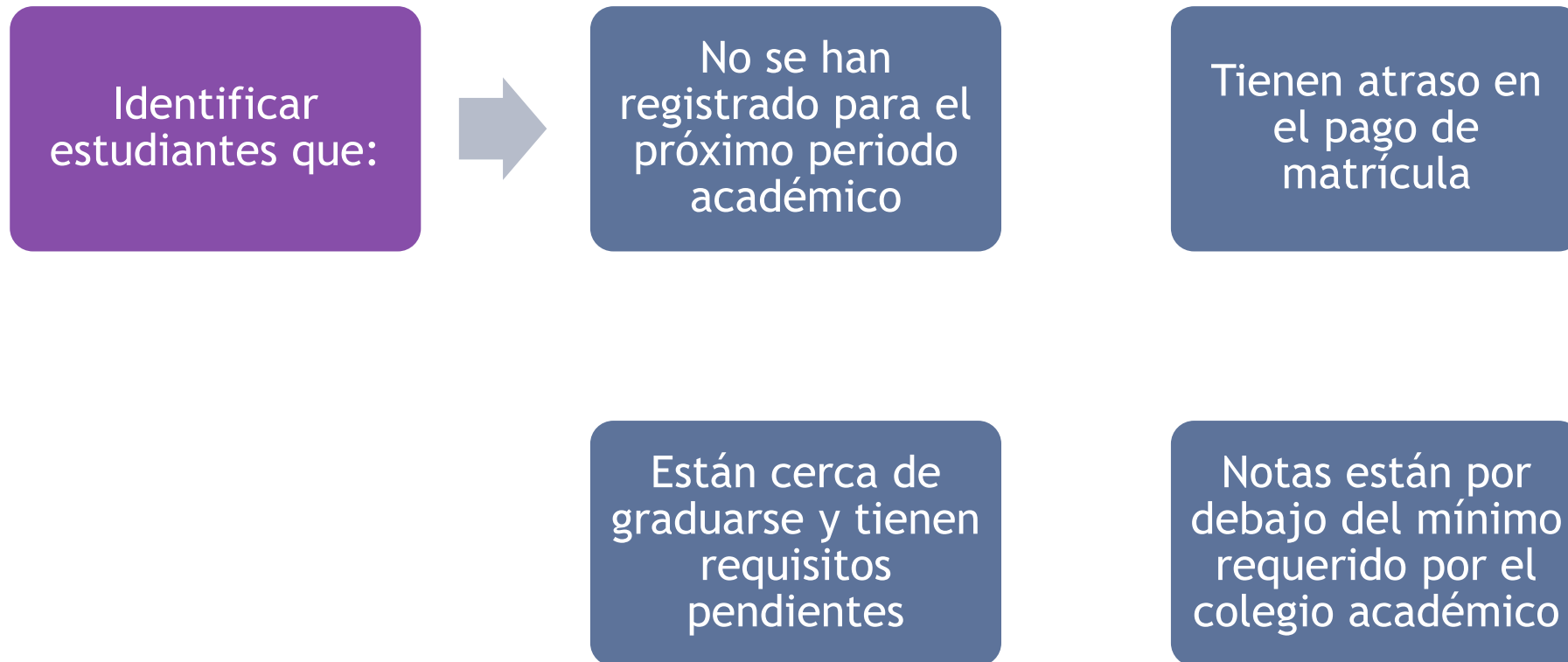
Asincrónica



Ejercicio

- ▶ La asesoría académica se refiere a una interacción planificada entre los estudiantes y los asesores académicos para discutir los requisitos del programa, las especificaciones de los cursos y otros temas o problemas relacionados con el programa de estudio.
- ▶ ¿Cómo integraría estas tecnologías (sincrónicas y asincrónicas) a la asesoría académica?

¿Cómo ayuda la tecnología?



Resumen

- ▶ La tecnología se usa en la asesoría académica para manejar la información de los estudiantes, facilitar la comunicación y conectar a los estudiantes con los requisitos institucionales.
- ▶ Las instituciones de educación superior están adoptando servicios para estudiantes basados en tecnología, y estas herramientas han permitido la comunicación masiva, servicios eficientes y optimizados y una mayor conexión a la información.

Referencias

- ▶ Noel-Levitz (1997). Introduction and Foundation, Academic Advising for Student Success and Retention. Iowa City, Iowa: USA Group Noel-Levitz.
- ▶ Pasquini, L. (2011). Implications for use of technology in academic advising. Retrieved from the *NACADA Clearinghouse for Academic Advising Resource* Web Site: <http://www.nacada.ksu.edu/Resources/Clearinghouse/View-Articles/Implications-for-use-of-technology-in-advising-2011-National-Survey.aspx>
- ▶ Poulin, R. (2016). Supporting Students with Technology: Academic Advising in Higher Education. WCET Blog
- ▶ Wang, C. X. & Houdyshell, M. (2021). Remote Academic Advising Using Synchronous Technology: Knowledge, Experiences, and Perceptions from Students. *NACADA Journal* 41(2), 40-52. <https://doi.org/10.12930/NACADA-20-27>