

# Competencias centrales de la asesoría académica



**NACADA**  
THE GLOBAL COMMUNITY  
FOR ACADEMIC ADVISING

DRA. MARIELIN  
ROSARIO MELÉNDEZ  
COORDINADORA  
PROYECTO TÍTULO V  
GUIDED PATHWAYS  
CENTER



# Objetivos

---

Capacitar a la facultad asesora, facultad a tiempo completo y parcial, y al personal administrativo en temas de asesoría académica.

Definir el concepto de asesoría académica.

Explicar las tres competencias centrales de la asesoría académica según NACADA.

Comprender la importancia de la asesoría académica en el éxito académico de los estudiantes.

# NACADA

---

La *National Academic Advising Association* es una asociación compuesta por asesores profesionales, consejeros, profesores, administradores y estudiantes que trabajan para mejorar el desarrollo educativo de los estudiantes en instituciones de educación superior.

Ante el alza de matrículas y la diversidad poblacional que se registró en las décadas de los 60 y 70, en las instituciones universitarias de Estados Unidos surgió una preocupación genuina por parte de varios académicos por atender las necesidades de los estudiantes universitarios. Por tanto, vieron la "asesoría académica" como un vehículo importante para ayudar al estudiantado en su planificación y en el desarrollo y logro de sus metas académicas y profesionales.

Fue fundada en 1979 y cuenta con miembros que representan a los 50 estados, Puerto Rico, Canadá y otros países internacionales.

<https://nacada.ksu.edu/About-Us/History.aspx>

# Pilares de la asesoría académica

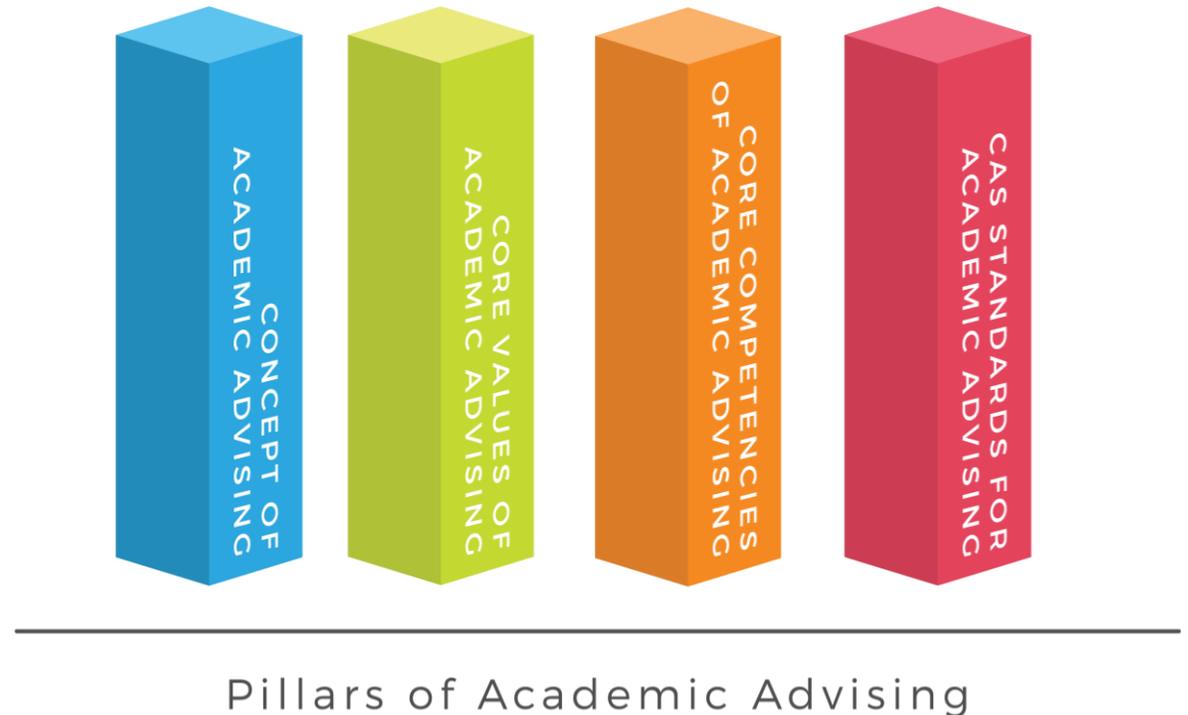
---

Concepto de asesoría académica

Valores fundamentales de la asesoría académica

Competencias centrales de la asesoría académica

Estándares CAS ( Council for the Advancement of Standards in Higher Education) de la asesoría académica



# Concepto de asesoría académica

---

La asesoría académica es parte integral del cumplimiento de la misión de la enseñanza y aprendizaje de la educación superior.

A través de la asesoría académica, los estudiantes aprenden a convertirse en miembros de la comunidad de la institución de educación superior, a pensar críticamente sobre sus roles y responsabilidades como estudiante y a prepararse para ser ciudadanos educados.

La asesoría académica reconoce las características, valores y motivaciones de los estudiantes desde que ingresan, continúan y culminan sus estudios universitarios.

Los métodos, estrategias y técnicas pueden variar, pero la relación entre asesores y estudiantes es fundamental y se caracteriza por el respeto mutuo, la confianza y el comportamiento ético.

# Concepto de asesoría académica

---

Misión, visión y valores de la institución

Currículo de enseñanza

Modo de pensar, aprender y tomar decisiones

Selección de cursos

Desarrollo de metas de vida y carrera

Recursos, políticas y procedimientos

Habilidades y conocimientos

# Valores fundamentales de la asesoría académica

---



**Preocupación:** Los asesores académicos responden y son accesibles a otros; desarrollan relaciones a través de la escucha empática y la compasión.



**Compromiso:** Los asesores están comprometidos con los estudiantes, colegas, la institución y la profesión.



**Empoderamiento:** Los asesores motivan, alientan y apoyan a los estudiantes para que reconozcan su potencial, enfrenten desafíos y respeten la individualidad.



**Inclusión:** Los asesores académicos respetan, establecen y valoran una cultura de apoyo para comunidades diversas.



**Integridad:** Comportamiento ético y profesional



**Profesionalismo:** Los asesores académicos actúan de acuerdo a los valores de la profesión del asesoramiento académico



**Respeto:** Tratar a los estudiantes con sensibilidad e imparcialidad.



# Competencias centrales

El propósito de este modelo es identificar la amplia gama de entendimiento, conocimiento y habilidades que apoyan la asesoría académica

Se basa en tres componentes:

- Conceptual
- Informacional
- Relacional

El entendimiento de estas áreas provee el conocimiento y las habilidades a los asesores académicos para proveer guías efectivas a los estudiantes

# Componente conceptual

---

Proporciona el contexto para la prestación de la asesoría académica. Incluye ideas y teorías que los asesores deben comprender para asesorar de forma efectiva a los estudiantes.

Conceptos que los asesores académicos deben comprender:

- Historia y papel de la asesoría académica en la educación superior
- Valores fundamentales de la asesoría académica de NACADA
- Teorías relevantes para la asesoría académica
- Enfoques y estrategias de la asesoría académica
- Resultados esperados de la asesoría académica
- Cómo se crean y se mantienen entornos equitativos e inclusivos

# Componente conceptual

---

Explica las ideas que los asesores deben comprender y poner en práctica para cumplir con los objetivos de la asesoría.

Los asesores deben comprender, valorar y actuar sobre los conceptos clave para contribuir al progreso de los estudiantes y la institución.

Deben, además, utilizar este conocimiento conceptual para guiar el desarrollo de las metas académicas, personales y de vida del estudiante a lo largo de su trayectoria académica.

# Componente informacional

---

Proporciona la esencia de la asesoría académica. Cubre los conocimientos que los asesores deben adquirir para poder orientar a los estudiantes matriculados en la institución.

Conocimientos que los asesores académicos deben dominar:

- Historia, misión, visión, y cultura específicos de la institución
- Currículos, plan de estudios, programas académicos, opciones académicas y otros requisitos
- Políticas, procedimientos, normas y reglamentos específicos de la institución (Ej.: Política ACA-14-07)
- Normas legales de la práctica de asesoría académica, incluyendo las normas de privacidad y confidencialidad
- Características, necesidades y experiencias de la población estudiantil
- Recursos del campus y de la comunidad que promueven el éxito de los estudiantes
- Tecnología de la información aplicable a las funciones de la asesoría académica (Ej.: WebAdvisor, Ellucian Self Service)

# Misión:

Siguiendo el espíritu de Santo Tomás de Aquino e inspirada en el carisma multiseccular de la Orden de Predicadores, la comunidad de la Universidad Central de Bayamón tiene la misión de fomentar el desarrollo integral de sus estudiantes mediante una educación de excelencia académica que les forme como profesionales y líderes que, con un alto compromiso social, construyan un mundo cultural, científico-tecnológico y empresarial desde los valores evangélicos del humanismo cristiano.

---

# Visión:

La Universidad Central de Bayamón se proyecta como un centro original de formación humanístico-cristiana y transformación social que, a través de sus programas académicos de vanguardia, de procesos educativos centrados en el estudiantado, y una calidad de vida universitaria, proveerá esa capacitación profesional que responda a las necesidades principales de servicio en las instituciones sociales, culturales, económicas y eclesiales, a tono con el estado de los saberes, los adelantos tecnológicos y los valores del Evangelio.



# Componente informacional

---

Consiste en los conocimientos sobre la institución y los programas académicos que los asesores deben conocer para guiar correctamente a los asesorados hacia la finalización de sus carreras y programas.

Los asesores académicos sirven como centro de información para los estudiantes que necesitan aclarar información sobre las políticas y procedimientos institucionales.

Los asesores que conversan con los estudiantes y aprenden sobre sus éxitos y desafíos, pueden conectarlos con el apoyo que estos necesitan.

# Componente relacional

---

Provee las habilidades y destrezas que permiten a los asesores académicos transmitir a los estudiantes los conceptos e información de los componentes conceptual e informativo.

Habilidades que los asesores académicos deben demostrar:

- Articular una filosofía personal de asesoría académica
- Crear una buena relación y construir relaciones de asesoría académica
- Comunicarse de manera inclusiva y respetuosa
- Planificar y realizar interacciones de asesoría exitosas
- Promover en los estudiantes la comprensión de la lógica y propósito del currículo
- Facilitar la resolución de problemas, la toma de decisiones, la búsqueda y creación de significado, la planificación, desarrollo y establecimiento de metas
- Participar en la evaluación y el desarrollo continuo de la práctica de asesoría

# Componente relacional

---

Este componente abarca las acciones – lo que deben hacer – de los asesores para ser efectivos.

Los asesores deben poseer habilidades interpersonales para establecer relaciones con diversas poblaciones de estudiantes para fomentar el aprendizaje y desarrollo holístico.

Deben demostrar destrezas efectivas de comunicación oral y escrita para interactuar apropiadamente con estudiantes, colegas y comunidad universitaria.

# Conclusiones

---



# Referencias

---

NACADA: The Global Community for Academic Advising. (2017). NACADA academic advising core competencies model. <https://www.nacada.ksu.edu/Resources/Pillars/CoreCompetencies.aspx>

NACADA: The Global Community for Academic Advising. (2006). NACADA concept of academic advising. Retrieved from <https://www.nacada.ksu.edu/Resources/Pillars/Concept.aspx>

NACADA: The Global Community for Academic Advising. (2017). NACADA core values of academic advising. Retrieved from <https://www.nacada.ksu.edu/Resources/Pillars/CoreValues.aspx>