

Asesoría académica proactiva

DRA. MARIELIN ROSARIO MELÉNDEZ
COORDINADORA PROYECTO TÍTULO V
GUIDED PATHWAY CENTER



Objetivos

Definir la asesoría proactiva y entender su desarrollo.

Determinar las condiciones necesarias para la asesoría proactiva.

Comprender el rol de la asesoría proactiva en la retención de estudiantes.

Aprender cuáles estrategias de asesoría proactiva pueden ayudar a los estudiantes en riesgo a tener éxito.

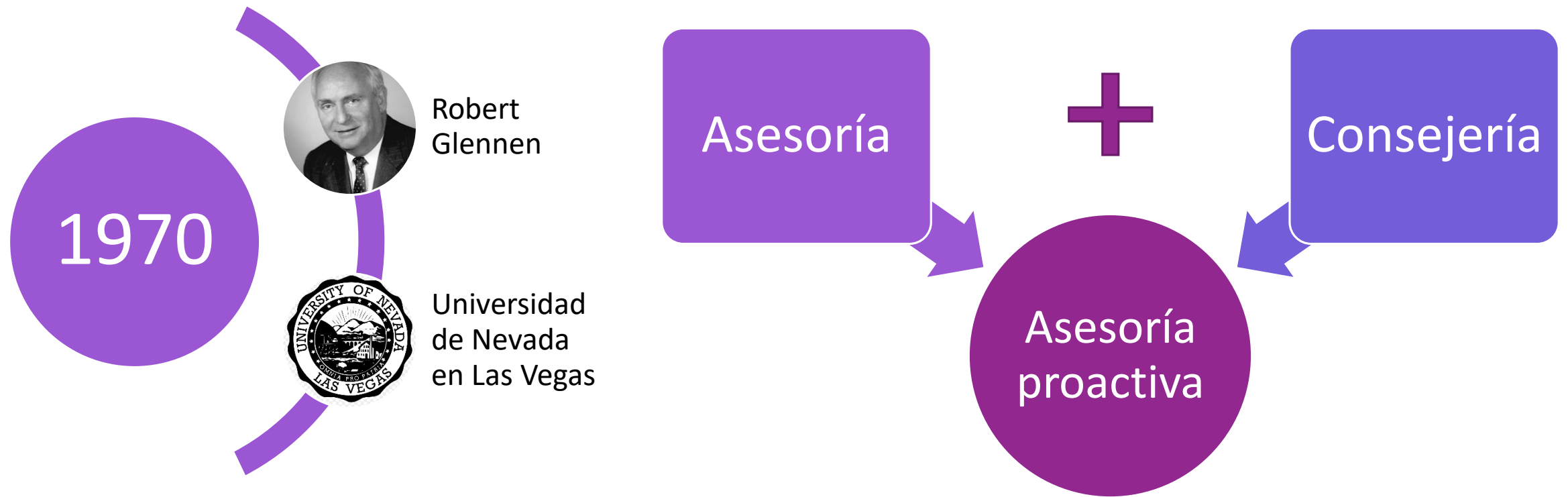
Introducción

La asesoría académica es un componente integral en la misión de las instituciones de educación superior de todo tipo.

Contar con docentes que funjan como asesores académicos es de beneficio para el avance de la institución, el éxito de los estudiantes y el desarrollo personal y profesional de los mismos asesores.

Cuando ayudamos a los estudiantes a identificar posibles barreras al comienzo de sus carreras universitarias, los ayudaremos también a construir bases académicas y sociales sólidas que les servirán para alcanzar el logro de sus metas.

Historia



Definición

La asesoría académica proactiva se define como una intervención deliberada y estructurada con los estudiantes cuando ocurre el primer indicativo de dificultad académica, esto con el fin de motivar a los estudiantes a buscar ayuda (Earl, 1988; citado en Varney, 2017).

La asesoría proactiva implica el contacto con los estudiantes de tal manera que el personal y los estudiantes desarrollen una relación que conduzca a una mayor motivación académica.

Definición

Retención

Estudiantes en
riesgo

Comunicación
con los
estudiantes

Situaciones
difíciles

Definición

La asesoría proactiva es una intervención intensiva, diseñada particularmente para estudiantes en riesgo, para ayudarlos en la toma de decisiones, aumentar la motivación de los estudiantes a través de actividades sociales y académicas en la comunidad universitaria, asegurar la probabilidad de éxito académico de los estudiantes (Heisserer y Parette, 2002; citados en Varney, 2017).

La asesoría proactiva afecta positivamente la retención e incrementa el número de créditos completados, aumenta el promedio académico (GPA) de los estudiantes, sus destrezas de estudio, sus estrategias para manejar el tiempo y la asistencia a clases (Varney, 2017).

Asesor académico

Los asesores académicos juegan un papel importante en promover el desarrollo y éxito de los estudiantes.

Estos ayudan a los estudiantes a delinear un camino claro hacia el éxito, motivando a los estudiantes a participar de actividades dentro y fuera del salón de clases que sean de beneficio para ellos.

Además, los asesores académicos conectan a los estudiantes con los recursos académicos de apoyo, les enseñan a resolver problemas y los ayudan a tomar decisiones en torno a lo académico.

Asesoría proactiva

Implica:

- La intervención deliberada para mejorar la motivación de los estudiantes.
- El uso de estrategias para interés y involucramiento con los estudiantes.
- La asesoría intensiva diseñada para aumentar la probabilidad de éxito de los estudiantes.
- Trabajar para educar a los estudiantes en todas las opciones.
- Acercarse a los estudiantes antes de que se presenten las situaciones o dificultades.

Asesoría proactiva

Se basa en tres enfoques:

- Los asesores académicos deben ser adiestrados para identificar a aquellos estudiantes que necesitan asistencia con el proceso de prematrícula.
- Los estudiantes responden positivamente al contacto directo donde se les ayuda a identificar los problemas y se les ofrecen recursos para resolverlos.
- Los estudiantes que inicialmente no sienten que se han adaptado aprenden estrategias y destrezas de éxito que les ayudan a encontrar su lugar.

Condiciones necesarias para una asesoría proactiva

Los asesores deben reunirse frecuentemente con los estudiantes para monitorear su progreso académico, identificar posibles tropiezos, ofrecer opciones, hacer referidos y motivar a los estudiantes hacia el éxito académico.

Los asesores deben crear las oportunidades para desarrollar una relación más estrecha con los estudiantes, familiarizarse con las habilidades y desafíos, discutir el progreso y referir a los estudiantes a programas y servicios para satisfacer sus necesidades específicas.

Condiciones necesarias para una asesoría proactiva

Conocer el
sistema
institucional

Tomar decisiones
académicas
apropiadas

Maximizar el uso
de los recursos
disponibles

Retención de estudiantes

El asesor debe identificar los factores que pudieran estar afectado el éxito de los estudiantes en sus estudios universitarios y crear un marco estratégico para mitigarlos.

Cuando los estudiantes en riesgo conectan con sus asesores y otros recursos, su tasa de persistencia mejora.

Factores que afectan la retención

Se han identificado cuatro factores que contribuyen a un mal desempeño académico:

Factores
internos/que el
estudiante no
puede controlar

Factores
internos/que el
estudiante puede
controlar

Factores
externos/estables

Factores
externos/inestables

Estudiantes en riesgo

Áreas que impactan a los estudiantes en riesgo:

Características del estudiante

Facultad y personal

Currículo

Familia

Intervención de asesoría efectiva

El asesor académico debe:

- Presentarle a los estudiantes las reglas, reglamentos y servicios que ofrece la institución y, además, explicarle claramente la gestión académica que se espera de los estudiantes, la carga académica y las políticas de bajas, así como las fechas límite para matrícula y solicitud de ayuda financiera
- Monitorear el progreso de los estudiantes para determinar si están utilizando correctamente la información que se les brinda
- Actuar según la información que han recopilado en el proceso de asesoría

Intervención de asesoría efectiva

Deben alentar a los estudiantes a matricularse en por lo menos 15 créditos. Los asesores pueden intervenir de forma temprana cuando los estudiantes están por debajo de este umbral.

Intervenir con los estudiantes que no se han matriculado para el próximo semestre después de que se les haya informado y hayan pasado las primeras semanas del proceso de matrícula, puede considerarse una intervención ligera, pero con un gran impacto.

Estrategias para asesoría proactiva

1. Emplear técnicas de preguntas abiertas
2. Identificar las fortalezas y debilidades (aspectos a mejorar) del estudiante
3. Ser directo(a), empático(a) y perceptivo(a) a la hora de diseñar un plan para trabajar con las debilidades del estudiante
4. Recomendar al estudiante cursos apropiados para su nivel de actual de habilidades y destrezas junto con cursos en áreas donde haya tenido éxito anteriormente

Estrategias para asesoría proactiva

5. Parear el estilo de aprendizaje del estudiante con el estilo de enseñanza utilizado por el profesor(a) en el curso
6. Ayudar al estudiante a identificar la hora del día en que tendrá un aprendizaje óptimo
7. Ayudar al estudiante a establecer metas a corto y largo plazo y desarrollar planes de acción para lograr sus objetivos
8. Explicar la importancia de cumplir con las fechas límite y la asistencia regular a clases

Estrategias para asesoría proactiva

A través del envío de mensajes de apoyo y felicitaciones a quienes han tenido un progreso excepcional, los asesores alientan a los estudiantes a seguir esforzándose y a tomar buenas decisiones.

Los asesores académicos ayudan a los estudiantes a identificar metas a corto y largo plazo y hacen sugerencias y recomendaciones en torno a estos objetivos mientras monitorean el progreso y cualquier otra preocupación que los estudiantes expresen con el paso del tiempo.

Los asesores deben tomar en consideración el estilo de aprendizaje de los estudiantes a la hora de hacer recomendaciones y asegurarse de que los recursos y servicios satisfagan las necesidades de los estudiantes.

Estrategias para asesoría proactiva

Técnicas para proporcionar los servicios de asesoría

- Crear la relación asesor-estudiante desde el día uno en que el estudiante llega a la universidad.
- Prepararse para las citas de asesoría con los estudiantes ya que este es uno de los pasos más importantes en la asesoría proactiva.
- Hacer preguntas y realizar referidos apropiadamente.
- Mantener contacto de forma regular con los estudiantes asesorados porque la asesoría no es un proceso que ocurre una sola vez al inicio del semestre.

Comunicación proactiva

Una manera de programar y realizar seguimiento de los puntos críticos en el ciclo educativo-de vida del estudiante es a través del uso de un calendario de comunicación y estrategia.

Figure 9.1. Communications calendar

OCTOBER						
Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
					Send reminder of office closure Monday	1
2	3	4 Registration opens: send message via e-mail or text	5	6	7	8
9	10 Call students on academic warning to check in	11	12	13 Send special requirements lists	14	15

Comunicación proactiva

Pasos para crear una estrategia de comunicación

1. Diseñar la estrategia general

- Cuáles son las metas u objetivos
- Con qué frecuencia los estudiantes recibirán comunicación proactiva (ej: semana, mensual)
- Cuáles estudiantes (se pueden dividir por concentración, año de estudio, en riesgo, cambio de concentración)
- Temas (fechas importantes, oportunidades de “networking”)

Comunicación proactiva

2. Integrar un plan especial de comunicaciones para los estudiantes nuevos
 - Incluir un mensaje de bienvenida
 - Enviar material de apoyo y grabaciones de “webinars”
 - Incluir una serie de comunicaciones que mantenga a los estudiantes informados y comprometidos antes de comenzar sus primeras clases
 - Incluir mensajes sobre la gestión de cambio, encontrar balance entre la universidad y el trabajo, y apoyo fuera de lo académico

3. Integrar la estrategia en un calendario de comunicación integral

Beneficios de la asesoría académica proactiva

A medida que los estudiantes comienzan a participar de las actividades académicas, se sentirán atraídos por aquellas actividades que perciben como agradables, significativas y valiosas.

Al participar en la asesoría proactiva, los asesores pueden llegar a impactar a un gran número de estudiantes, incluso a aquellos que no hayan buscado asesoría anteriormente.

Beneficios de la asesoría académica proactiva

Al comunicarse con los estudiantes, los asesores pueden tomar control de la programación de las citas con los estudiantes y realizar intervenciones tempranas que puedan ayudar a los estudiantes a evitar problemas.

Si se forja una relación productiva, el asesor puede convertirse en una parte integral de la experiencia académica del estudiante y puede brindar apoyo y dirección a los estudiantes de forma continua.

Importancia de la asesoría académica proactiva

La asesoría académica es una relación de apoyo e interacción entre estudiantes y asesores.

Esta relación es importante por tres razones:

- La asesoría, a diferencia de otras actividades fuera de clases, es un servicio que se provee a la mayoría de los estudiantes.
- La asesoría provee un escenario natural para que el contacto con la facultad fuera del salón de clases ocurra.
- La asesoría envuelve aspectos intelectuales, una de las áreas que más les preocupa a los estudiantes.

Resumen

La asesoría académica proactiva se caracteriza por:

- Intervenciones deliberadas y estructuradas con los estudiantes
- Los estudiantes asumen la responsabilidad de su rendimiento y éxito académico
- Tiene la meta de que el asesor sea parte de la vida del estudiante
- Ayuda a revelar aspectos personales sobre el estudiante que no son fáciles de observar
- Es un esfuerzo para comunicarse con el estudiante antes de que este pida ayuda.
- Le enseña al estudiante como ser aconsejado
- Ayuda a identificar las causas de las preocupaciones de los estudiantes.

Referencias

- Cannon, J. (2013). Intrusive advising 101: How to be intrusive without intruding. *Academic Advising Today*, 36(1). <https://nacada.ksu.edu/Resources/Academic-Advising-Today/View-Articles/Intrusive-Advising-101-How-to-be-Intrusive-Without-Intruding.aspx>
- Dial, M., & McKeown, P. (2019). Beyond faculty referrals: Advisory facilitated early intervention. *Academic Advising Today*, 42(4). <https://nacada.ksu.edu/Resources/Academic-Advising-Today/View-Articles/Beyond-Faculty-Referrals-Advisor-Facilitated-Early-Intervention.aspx>
- Varney, J. (2017). Proactive Advising. *NACADA: The Global Community for Academic Advising*, 137-154.
- Wallace, S.O. & Wallace, B.A. (2017). The Faculty Advisor. *NACADA: The Global Community for Academic Advising*, 125-139.