



Rol de la asesoría académica en la retención de estudiantes

Dra. Marielin Rosario Meléndez

Pathways Coordinator

Guided Pathways Center

Objetivos

- ▶ Capacitar a la facultad asesora, facultad a tiempo completo y parcial, y al personal administrativo en temas de asesoría académica.
- ▶ Discutir la importancia de la asesoría académica en éxito académico de los estudiantes.
- ▶ Reflexionar sobre el rol de la asesoría académica en la retención estudiantil.

Introducción

- ▶ En los últimos años, las instituciones de educación superior (IES) han experimentado una disminución en la matrícula.
- ▶ La retención estudiantil es un tema que preocupa a los diferentes sistemas educativos del mundo, dada las altas tasas de deserción que se vienen presentando en este nivel educativo.
- ▶ Uno de los mayores retos para las instituciones de educación superior es lograr la retención de estudiantes.

Asesoría académica

- ▶ Es un servicio esencial para el éxito estudiantil ya que le permite al estudiante orientarse para tomar decisiones informadas para la selección de cursos, sobre asuntos tales como matrícula, programas de clases, índices académicos, cursos de verano, además de proseguir estudios graduados.
- ▶ Brinda apoyo al estudiante para la resolución exitosa de situaciones académica.
- ▶ Es parte integral de la misión de enseñanza y aprendizaje (NACADA)

Asesoría académica

Proveer información relevante



Dirigir a los estudiantes a servicios pertinentes



Asistir al estudiante en la toma de decisiones responsables alineadas con sus intereses, metas, habilidades y requisitos de su programa académico

Asesoría académica

- ▶ Fortalecer en la población estudiantil las actitudes y conocimientos que permitan el desarrollo de las habilidades académicas necesarias para que puedan finalizar con éxito sus estudios universitarios.
- ▶ Fomentar la participación docente.
- ▶ Ayudar a los estudiantes a que superen los factores académicos que impiden su éxito académico.

Retención

Es la capacidad institucional para mantener un estudiante desde la admisión/inscripción hasta su graduación.

Se refiere a la continuación de la educación de los estudiantes de manera ininterrumpida cada año, hasta completar sus estudios.

Factores que llevan a un estudiante a darse de baja



Dificultades académicas



Problemas de adaptación



Falta de metas académicas y profesionales claras



Incertidumbre



Falta de compromiso



Mala integración con la comunidad universitaria



Aislamiento



Problemas financieros

Factores que llevan a un estudiante a persistir

- ▶ Transición exitosa a la universidad con programas de orientación y asesoría
- ▶ Establecer conexiones positivas con el personal de la universidad

Rol del asesor académico

- ▶ Los asesores académicos desempeñan un papel fundamental en el éxito de los estudiantes y, como resultado, ayudan a retenerlos.
- ▶ Los estudiantes que se sienten conectados con la institución, sienten que se preocupan por ellos, entienden su propósito y tienen objetivos académicos y profesionales claros son más propensos a persistir en sus esfuerzos académicos.
- ▶ Los asesores académicos pueden ayudar a los estudiantes en las áreas de compromiso, planificación académica, toma de decisiones y resolución de problemas.
- ▶ Aunque existan métodos, técnicas y estrategias variadas para la realización de la asesoría académica, la relación entre el asesor académico y el estudiante es fundamental.

Rol de la asesoría académica

- ▶ Aunque la asesoría académica es importante para todos los estudiantes, es crucial para apoyar a los estudiantes que presentan dificultades como bajo rendimiento académico o que están en riesgo de darse de baja total del programa académico.
- ▶ El primer año de estudios es la base para que los estudiantes decidan continuar sus estudios universitarios.
- ▶ La asesoría durante el primer año puede tener un gran impacto en el éxito y la retención de los estudiantes.

Rol de la asesoría académica

- ▶ La asesoría académica es vital para la finalización del grado académico y el éxito de los estudiantes.
- ▶ Se ha identificado que la asesoría académica influye positivamente en la retención de estudiantes y los asesores académicos son la personas con las que los estudiantes pueden hacer conexión y tener acceso a los diferentes recursos en la institución.
- ▶ Hoy más que nunca, es de suma importancia que los estudiantes activos tengan acceso a todos los servicios disponibles para atender sus necesidades.
- ▶ Hay que promover la participación estudiantil y facilitar el acceso a servicios de apoyo académico (e.i. tutorías, mentoría de pares). Estos servicios aumentan la satisfacción de los estudiantes con relación al proceso de aprendizaje.

Rol de la asesoría académica



Reflexionemos...

- ▶ ¿Cómo estamos aportando a la retención de estudiantes desde la asesoría académica? ¿Qué estamos haciendo?

Conclusión

- ▶ La asesoría académica representa el compromiso de atender en los estudiantes las deficiencias académicas que, ya sea por factores internos o externos, causan retos significativos que ponen en riesgo de darse de baja de sus estudios profesionales.
- ▶ Cualquier esfuerzo de retención debe reconocer el valor de la asesoría académica para el éxito de los estudiantes.

Referencias

- ▶ Drake, J. (2011). The role of academic advising in student retention and persistence. *About Campus*.
- ▶ Hill Rosado, W. (23 de septiembre de 2022). *Matrícula y retención de estudiantes universitarios: prioridad en educación superior*. [Post]. LinkedIn. <https://www.linkedin.com/pulse/matr%C3%ADcula-y-retenci%C3%B3n-de-estudiantes-universitarios-wilfredo>
- ▶ Nutt, Charlie L. (2003). Academic advising and student retention and persistence from the *NACADA Clearinghouse of Academic Advising Resources* Web site <http://www.nacada.ksu.edu/tabid/3318/articleType/ArticleView/articleId/636/article.aspx>