

Rev.2024

Pruebas en línea con LockDown Browser-Respondus Monitor

preparado por: Hugo Meléndez Algarín

Centro para el Fortalecimiento a la Docencia y Educación a Distancia



¿Qué es un proceso de Proctoring?



Proctoring, es la técnica de supervision remota de exámenes y tareas en línea que la Universidad Central de Bayamón (UCB) ha adoptado para propiciar la honestidad académica durante exámenes en línea. La herramienta de LockDown Browser-Respondus Monitor es un complemento de Canvas LMS que una vez se activa, vigila o supervisa el proceso de la administración del exámen en línea mediante la captura de múltiples imágenes del estudiante realizando este tipo de evaluaciones. Además, la herramienta de LockDown Browser-Respondus Monitor garantiza que la persona que completa una prueba sea el estudiante matriculado y a su vez que los procesos de evaluaciones sean integros y honestos.

Introducción a Lockdown Browser-Respondus Monitor





Enlace de acceso: https://youtu.be/XuX8WoeAycs

Descripción General de las Aplicaciones



- 1. LockDown Browser
 - Es un navegador personalizado que bloquea las pruebas dentro de Canvas LMS. Los estudiantes no pueden acceder a otras aplicaciones o buscar en Internet las respuestas durante un examen.
- 2. Respondus Monitor
 - Es un sistema de supervisión totalmente automatizado que se basa en la tecnología LockDown Browser. Se utiliza una cámara web para grabar al estudiante, y los resultados de la supervisión están disponibles para el instructor después del examen.

Requisitos Técnicos para Utilizar LockDown Browser-Respondus Monitor



- 1. Computadoras Windows 10 y 11.
- 2. Computadoras Chromebook.
- 3. Computadoras Mac: macOS 10.15 to 14.0+.
- 4. Memoria
 - Windows: 2 GB de RAM (se necesita un mínimo de 4 GB de RAM disponible cuando se utiliza el navegador LockDown para realizar un examen que también utiliza una cámara web).
 - Mac: 2 GB de RAM (se necesita un mínimo de 4 GB de RAM disponible cuando se utiliza LockDown Browser para realizar un examen que también utiliza una cámara web).

- 5. Disco duro
 - Windows: 200 MB de espacio libre en el disco duro Mac: 200 MB de espacio libre en el disco duro.

Normas para participar de exámenes en línea

- 1. Computadora compatible con cámara y bocinas.
- 2. Antes de iniciar la prueba en línea compruebe la velocidad de su internet. Le sugerimos la siguiente plataforma para realizar la prueba <u>https://fast.com/</u>.
- 3. Se debe contar con una buena iluminación en el lugar donde se estará realizando la prueba en línea.
- 4. El estudiante deberá validar su identidad presentando su tarjeta de identificación en cámara.
- 5. El estudiante debe mantenerse enfocado y mirando la pantalla de su computadora hasta que finalice la prueba en línea.

6. Bajo ninguna circunstancia el estudiante debe apagar la cámara durante una prueba en línea.



- 7. Se prohíbe el uso de teléfonos o tabletas durante la prueba en línea.
- 8. Evite cualquier comportamiento sospechoso que comprometa la integridad y honestidad del proceso de la prueba en línea.
- 9. De ser sorprendido en un acto de falta de honestidad el estudiante se expone a ser calificado con F u otras medidas disciplinarias.

¿Qué ocurre cuando a un estudiante le es asignado un examen en línea con LockDown Browser-Respondus Monitor?



- 1. En primer lugar, se activa la alternativa de un navegador fiable el cual impide que el estudiante explore otras páginas o ventanas de su ordenador mientras realiza la prueba en línea.
- 2. En segundo lugar, el complemento de LockDown Browser-Respondus Monitor integrado en Canvas LMS estará capturando fotos del estudiante durante todo el proceso de la prueba en línea la cuales son almacenadas en un archivo al que el profesor tendrá acceso una vez el estudiante completa la prueba en línea.
- 3. Finalmente, una vez sometida su prueba para entrega y espera de su evaluación, el estudiante no tendrá la oportunidad de acceder nuevamente a esta.

¿Cómo instalar LockDown en un disposivo compatible?



- 1. Acceda al siguiente enlace para instalar LockDown Browser en su dispositivo <u>Enlace para</u> <u>instalar LockDown Browser</u>
- 2. Una vez lo instale en el dispositivo, no tendrá que realizar el proceso nuevamente.



Pasos para aceptar el proceso de validación de identidad e inicio de una prueba en línea.



Acceda al examen mediante un clic izquierdo de su ratón.





Solución de problemas (Troubleshooting)



9. Tendrán 60 minutos para completar la prueba.







*No ingrese al botón de "Take the Quiz" a menos que este listo/a para completar el examen.



Continuación...

2 Complete los pasos

para comenzar su **–** examen del curso

ASO 1: CONDICIONES DE USO	
ASO 2: PRUEBA <mark>DE</mark> CAMARA	Prueba de Cámara
ASO 3: INSTRUCCIONES ADICIONALES	Ajusta la cámara de manera que tu imagen aparezca correctamente en la ventana.
ASO 4: GUIA Y CONSE <mark>JO</mark> S	Oprime el botón de "Grabar Video de Cinco Segundos." mientras hablas en una voz a volumen normal (recita el alfabeto o cuenta hasta 10).
ASO 5: FOTOGRAFIA	(Este video será descartado al concluir la prueba de la video cámara).
ASO 6: IDENTIFICACION	
ASO 7: AREA DE TRABAJO	
ASO 8: DETECCION FACIAL	
ASO 9: COMENZAR EXAMEN	

Evidencia de id para la validación de identidad

- Deberá presentar la tarjeta de estudiante o licencia de conducir para validar su identidad antes del examen.
- Luego de completar cada paso posiciónese en el paso 9 y escoja continuar. El navegador LockDown iniciará y comenzará la prueba.

PASO 1: CONDICIONES DE USO	
	Muestra tu Identificación
PASO 2: PRUEBA DE CAMARA	
PASO 3: INSTRUCCIONES ADICIONALES	 Hold your identification to the camera and select "Take Picture." Only on the type of identification indicated here are interested.
PASO 4: GUIA Y CONSEJOS	 (Only use the type of identification indicated by your instructor).
PASO 5: FOTOGRAFIA	
PASO 6: IDENTIFICACION	
PASO 7: AREA DE TRABAJO	
PASO 8: DETECCION FACIAL	
PASO 9: COMENZAR EXAMEN	
	Continuar Intentar de Nuevo <u>No funciona</u>



Solución de problemas (Troubleshooting)



LockDown Browser	
PASO 1: CONDICIONES DE USO	
PASO 2: PRUEBA DE CAMARA	Prueba de Cámara
PASO 3: INSTRUCCIONES ADICIONALES	Ajusta la cámara de manera que tu imagen aparezca correctamente en la ventana.
PASO 4: GUIA Y CONSEJOS	Oprime el botón de "Grabar Video de Cinco Segundos." mientras hablas en una voz a volumen normal (recita el alfabeto o cuenta hasta 10).
PASO 5: FOTOGRAFIA	(Este video será descartado al concluir la prueba de la video cámara).
PASO 6: IDENTIFICACION	
PASO 7: AREA DE TRABAJO	
PASO 8: DETECCION FACIAL	
PASO 9: COMENZAR EXAMEN	
	Grabar Video de Cinco Segundos <u>No funciona</u>

LockDown Browser

¿Qué ocurre?

- O Mi cámara web no funciona
- O Mi cámara web funciona, pero tengo problemas para reproducir el video
- O Mi cámara web funciona, pero es la cámara incorrecta
- Tengo un problema con el audio
- O ¿Cómo inicio mi cámara web o muestro mi identificación antes de una prueba?
- O Tengo una pregunta sobre el examen en sí mismo o un problema que no está relacionado con la cámara web.
- O Tengo un probleme diferente
- O Quiero enviar comentarios sobre este producto



LockDown Browser

Tengo un problema con el audio
 No se pudo detectar mi micrófono

Hablar con un Agente

Nota Importante: El requrimiento de usar la cámara de video fué especificado por el instructor. Nuestros agentes no pueden remover o cambiar este requerimiento.

Nuestros agentes están listos para hablar acerca del problema que está teniendo. Oprima el botón de "Live Chat" para iniciar la sessión.





¿Cómo someter un Examen?

\supset	Question 1	2 pts
	Las tecnologías emergentes son aquellas que salen al mercado durante el año en curso.	
	⊖ True	
	⊖ False	

)	Question 2	2 pts
	¿Cuál de las siguientes es una ventaja del uso de la tecnología educativa en el aula?	
	 Aumento de la carga de trabajo del profesor 	
	O Disminución del rendimiento académico	
	O Menor interacción entre estudiantes	
	O Mayor participación de los estudiantes	



Ejemplo del reporte que el profesor revisa con LockDown Browser-Respondus Monitor al finalizar la entrega de una prueba en línea





Resumen de puntos importantes al participar de exámenes en línea

- VERITAS PARTING ORDINIS PRAEDICINOUS
- 1. Utilice una computadora con cámara y bocinas (de no contar con alguna puede visitar el laboratorio de estudiantes o Biblioteca CRAAI de la UCB).
- 2. Valide su identidad presentando su tarjeta de identificación en cámara.
- 3. Asegúrese de que se vea su rostro en todo momento en contacto visual con la pantalla de la computadora y de que el espacio físico donde realice la prueba en línea contenga una buena iluminación.
- 4. No utilice ningún dispositivo adicional durante el proceso de prueba.
- 5. Asegúrese de seleccionar la opción de *SUBMIT QUIZ* para completar el proceso de entrega de la prueba en línea.
- 6. Asegúrese de que su cámara se encuentre encendida y bajo ninguna circunstancia la apague.

¡Demuestra el valor de la integridad siendo honesto en tus pruebas en línea!