

Pruebas en línea con LockDown Browser-Respondus Monitor

preparado por: Hugo Meléndez Algarín

Centro para el Fortalecimiento a la Docencia y Educación a Distancia



Rev.2024



¿Qué es un proceso de Proctoring?

- Proctoring, es la técnica de supervisión remota de exámenes y tareas en línea que la Universidad Central de Bayamón (UCB) ha adoptado para propiciar la honestidad académica durante exámenes en línea. La herramienta de LockDown Browser-Respondus Monitor es un complemento de Canvas LMS que una vez se activa, vigila o supervisa el proceso de la administración del examen en línea mediante la captura de múltiples imágenes del estudiante realizando este tipo de evaluaciones. Además, la herramienta de LockDown Browser-Respondus Monitor garantiza que la persona que completa una prueba sea el estudiante matriculado y a su vez que los procesos de evaluaciones sean íntegros y honestos.

Introducción a Lockdown Browser- Respondus Monitor



Enlace de acceso: <https://youtu.be/XuX8WoeAycs>

Descripción General de las Aplicaciones



1. LockDown Browser

- Es un navegador personalizado que bloquea las pruebas dentro de Canvas LMS. Los estudiantes no pueden acceder a otras aplicaciones o buscar en Internet las respuestas durante un examen.

2. Respondus Monitor

- Es un sistema de supervisión totalmente automatizado que se basa en la tecnología LockDown Browser. Se utiliza una cámara web para grabar al estudiante, y los resultados de la supervisión están disponibles para el instructor después del examen.

Requisitos Técnicos para Utilizar LockDown Browser-Respondus Monitor



1. Computadoras Windows **10 y 11.**
2. Computadoras Chromebook.
3. Computadoras Mac: **macOS 10.15 to 14.0+.**
4. Memoria
 - Windows: 2 GB de RAM (se necesita un mínimo de 4 GB de RAM disponible cuando se utiliza el navegador LockDown para realizar un examen que también utiliza una cámara web).
 - Mac: 2 GB de RAM (se necesita un mínimo de 4 GB de RAM disponible cuando se utiliza LockDown Browser para realizar un examen que también utiliza una cámara web).
5. Disco duro
 - Windows: 200 MB de espacio libre en el disco duro Mac: 200 MB de espacio libre en el disco duro.

Normas para participar de exámenes en línea



1. Computadora compatible con cámara y bocinas.
2. Antes de iniciar la prueba en línea compruebe la velocidad de su internet. Le sugerimos la siguiente plataforma para realizar la prueba <https://fast.com/>.
3. Se debe contar con una buena iluminación en el lugar donde se estará realizando la prueba en línea.
4. **El estudiante deberá validar su identidad presentando su tarjeta de identificación en cámara.**
5. El estudiante debe mantenerse enfocado y mirando la pantalla de su computadora hasta que finalice la prueba en línea.
6. Bajo ninguna circunstancia el estudiante debe apagar la cámara durante una prueba en línea.
7. Se prohíbe el uso de teléfonos o tabletas durante la prueba en línea.
8. Evite cualquier comportamiento sospechoso que comprometa la integridad y honestidad del proceso de la prueba en línea.
9. De ser sorprendido en un acto de falta de honestidad el estudiante se expone a ser calificado con F u otras medidas disciplinarias.

¿Qué ocurre cuando a un estudiante le es asignado un examen en línea con LockDown Browser-Respondus Monitor?



1. En primer lugar, se activa la alternativa de un navegador fiable el cual impide que el estudiante explore otras páginas o ventanas de su ordenador mientras realiza la prueba en línea.
2. En segundo lugar, el complemento de LockDown Browser-Respondus Monitor integrado en Canvas LMS estará capturando fotos del estudiante durante todo el proceso de la prueba en línea la cuales son almacenadas en un archivo al que el profesor tendrá acceso una vez el estudiante completa la prueba en línea.
3. Finalmente, una vez sometida su prueba para entrega y espera de su evaluación, el estudiante no tendrá la oportunidad de acceder nuevamente a esta.

¿Cómo instalar LockDown en un dispositivo compatible?



1. Acceda al siguiente enlace para instalar LockDown Browser en su dispositivo [Enlace para instalar LockDown Browser](#)
2. Una vez lo instale en el dispositivo, no tendrá que realizar el proceso nuevamente.

Respondus
Assessment Tools for Learning Systems

LockDown Browser

OVERVIEW

This brief video explains the basic features of LockDown Browser and why it's used at your institution.

VERSION

Version: 2.1.2.09
Your system: Windows 10
Download size: 122.0 MB
System requirements

Do you need the Mac version?

DOWNLOAD

Download LockDown Browser for:
Universidad Central de Bayamon

DOWNLOAD

Note: Your antivirus software must allow you to install software.

By clicking the "Download" button, you acknowledge that you have read and agree to the Respondus Inc. License Agreement

Para dispositivos Mac

Una vez se complete la descarga de la herramienta realice un clic sobre el complemento descargado de Lockdown Browser



download.respondus.com/lockdown/download-finished.php?id=448499020

Respondus
Assessment Tools for Learning Systems

LockDown Browser

OVERVIEW

This brief video explains the basic features of LockDown Browser and why it's used at your institution.

VERSION

Version: 2.1.3.00
Your system: Windows 10
Download size: 131.0 MB
System requirements

Do you need the Mac version?

YOU'RE NOT DONE YET....

To Install LockDown Browser:

- 1) Locate the file with the name **LockDownBrowser-2-1-3-00-448499020.exe**.
- 2) Double-click this file to run the **installation process**. Follow the onscreen instructions.

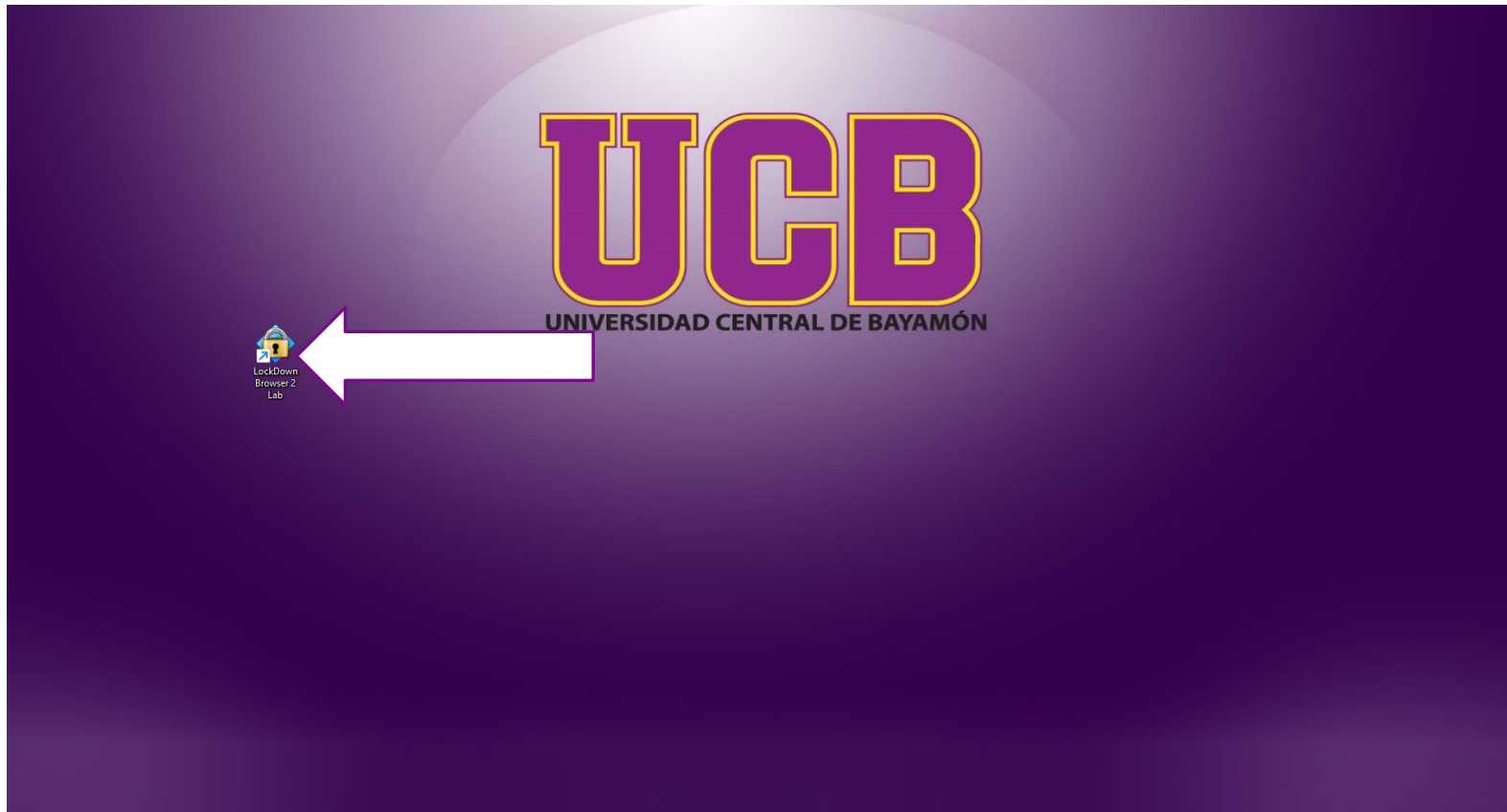
Recent download history

LockDownBrowser-2-1-3-00-448499020 (2).exe
132 MB • Done

Full download history

Copyright © 2025 Respondus, Inc. All rights reserved.
Privacy & Cookies

Complete los pasos de instalación y realice un clic Izquierdo sobre el icono de Lockdown Browser



Una vez seleccionado el programa de Lockdown Browser será guiado a la página de la UCB donde deberá escoger UCB a Distancia



https://ucb.edu.pr

Ayuda Técnica: soporte@ucb.edu.pr 787-786-3030 SEARCH Solicita Información

UCB UNIVERSIDAD CENTRAL DE BAYAMÓN

Conoce la UCB | Servicios | Colegios | Programas Académicos | Vida Estudiantil | **Servicios en Línea** | Título V

UCB a Distancia
Biblioteca en Línea
Email Institucional
WebAdvisor
Self Service
Portal de Impresión UniFlow
UCB Academy

Talleres en línea para el Programa de Carreras Magisterial

Educación Especial | Preescolar | Inglés | Español | Evaluación | Avaluo | ética | entro otros.

UCB ACADEMY

Compra 3 cursos y recibes un **20%** de descuento.

UCB a Distancia

Biblioteca

WebAdvisor

Calendario Académico

Seleccione el botón de Canvas e ingrese sus credenciales



Bienvenido al Campus Virtual

En la Universidad Central de Bayamón, estamos comprometidos a brindar una educación de calidad accesible para todos, sin importar dónde te encuentres. Nuestra plataforma de educación a distancia está diseñada para proporcionarte una experiencia de aprendizaje interactiva y enriquecedora, con acceso a recursos educativos, herramientas de colaboración en línea y el apoyo de profesores dedicados.

Accede a tus cursos en línea

Podrás acceder a los cursos en línea desde un mismo enlace, utilizando tus credenciales de acceso.

Utilice su cuenta acostumbrada y la contraseña provista por la oficina de informática.

Ejemplo:

- **Usuario:** Hugo Meléndez
- **Número de estudiante:** 0056054

Datos de entrada:

- **Username:** hm0056054@academic.ucb.edu.pr
- **Password:** Provista por la oficina de informática.

Cursos en línea e independientes en Canvas LMS



Pasos para aceptar el proceso de validación de identidad e inicio de una prueba en línea.

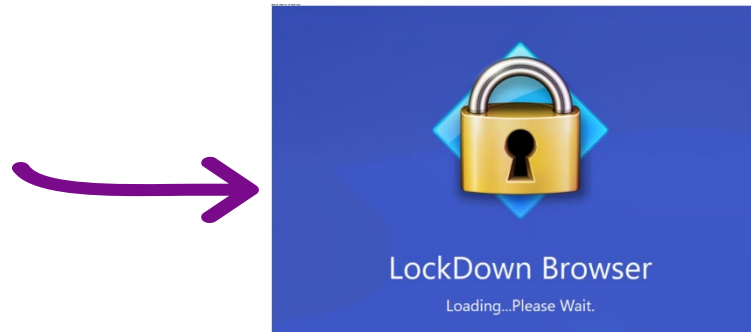


1

Acceda al examen mediante un clic izquierdo de su ratón.

Módulo 1

1.2 Tecnología Educativa - **Requires Respondus LockDown Browser + Webcam**
Dec 14 4 pts



Ingrese el examen y seleccione el botón de “Take the Quiz”



[Home](#)

[Announcements](#)

[Syllabus](#)

[Modules](#)

[Grades](#)

[Biblioteca Virtual-COBIMET](#)

[People](#)

[Office 365](#)

[Lucid \(Whiteboard\)](#)

1.2 Tecnología Educativa - Requires Respondus LockDown Browser + Webcam

Due Dec 14 at 11:59pm Points 4 Questions 2
Available Dec 4 at 12am - Dec 18 at 11:59pm Time Limit 60 Minutes
Requires Respondus LockDown Browser

Instructions

Esta prueba cubre todo el material discutido en el Módulo 1: Tecnología Educativa.

Instrucciones para realizar la prueba:

1. Asegúrate de contar con una internet estable.
2. Antes de comenzar, asegúrate de leer todas las instrucciones proporcionadas en la página del quiz.
3. Presta atención a los detalles sobre el tiempo límite, el número de intentos permitidos y cualquier otra información relevante.
4. Haz clic en el botón “Take the Quiz” para empezar (Una vez realice un clic sobre esta opción le contará con un intento).
5. Responde cada pregunta según las indicaciones. Asegúrate de leer cada pregunta cuidadosamente antes de seleccionar tu respuesta.
6. Cada contestación tiene un valor de dos (2) puntos.
7. La prueba tiene un valor de 40 puntos.
8. La prueba Estará disponible solamente el 6 de noviembre de 2024, de 12:00 a.m. a 11:59 p.m.
9. Tendrán 60 minutos para completar la prueba.

Take the Quiz



***No ingrese al botón de “Take the Quiz” a menos que este listo/a para completar el examen.**

Continuación...



2

*Complete los pasos
para comenzar su
examen del curso*



LockDown Browser

- PASO 1: CONDICIONES DE USO ✓
- PASO 2: PRUEBA DE CAMARA**
- PASO 3: INSTRUCCIONES ADICIONALES
- PASO 4: GUIA Y CONSEJOS
- PASO 5: FOTOGRAFIA
- PASO 6: IDENTIFICACION
- PASO 7: AREA DE TRABAJO
- PASO 8: DETECCION FACIAL
- PASO 9: COMENZAR EXAMEN

Prueba de Cámara

Ajusta la cámara de manera que tu imagen aparezca correctamente en la ventana.

Oprime el botón de "Grabar Video de Cinco Segundos." mientras hablas en una voz a volumen normal (recita el alfabeto o cuenta hasta 10).

(Este video será descartado al concluir la prueba de la video cámara).

Grabar Video de Cinco Segundos No funciona

Evidencia de id para la validación de identidad



- *Deberá presentar la tarjeta de estudiante o licencia de conducir para validar su identidad antes del examen.*
- *Luego de completar cada paso posicione en el paso 9 y escoja continuar. El navegador LockDown iniciará y comenzará la prueba.*

LockDown Browser

- PASO 1: CONDICIONES DE USO ✓
- PASO 2: PRUEBA DE CAMARA ✓
- PASO 3: INSTRUCCIONES ADICIONALES ✓
- PASO 4: GUIA Y CONSEJOS ✓
- PASO 5: FOTOGRAFIA ✓
- PASO 6: IDENTIFICACION**
- PASO 7: AREA DE TRABAJO
- PASO 8: DETECCION FACIAL
- PASO 9: COMENZAR EXAMEN

Muestra tu Identificación

Hold your identification to the camera and select "Take Picture."
(Only use the type of identification indicated by your instructor).

[Continuar](#) [Intentar de Nuevo](#) [No funciona](#)

Solución de problemas (Troubleshooting)



LockDown Browser

PASO 1: CONDICIONES DE USO ✓

PASO 2: PRUEBA DE CAMARA

PASO 3: INSTRUCCIONES ADICIONALES

PASO 4: GUIA Y CONSEJOS

PASO 5: FOTOGRAFIA

PASO 6: IDENTIFICACION

PASO 7: AREA DE TRABAJO

PASO 8: DETECCION FACIAL

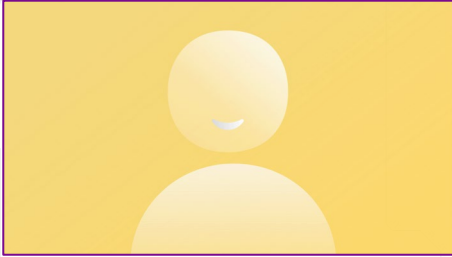
PASO 9: COMENZAR EXAMEN

Prueba de Cámara

Ajusta la cámara de manera que tu imagen aparezca correctamente en la ventana.

Oprime el botón de "Grabar Video de Cinco Segundos." mientras hablas en una voz a volumen normal (recita el alfabeto o cuenta hasta 10).

(Este video será descartado al concluir la prueba de la video cámara).



Grabar Video de Cinco Segundos

No funciona

LockDown Browser

¿Qué ocurre?

- Mi cámara web no funciona
- Mi cámara web funciona, pero tengo problemas para reproducir el video
- Mi cámara web funciona, pero es la cámara incorrecta
- Tengo un problema con el audio
- ¿Cómo inicio mi cámara web o muestro mi identificación antes de una prueba?
- Tengo una pregunta sobre el examen en sí mismo o un problema que no está relacionado con la cámara web.
- Tengo un problema diferente
- Quiero enviar comentarios sobre este producto

Avanzar >>

LockDown Browser

- Tengo un problema con el audio
- No se pudo detectar mi micrófono

Hablar con un Agente

Nota Importante: El requerimiento de usar la cámara de video fué especificado por el instructor. Nuestros agentes no pueden remover o cambiar este requerimiento.

Nuestros agentes están listos para hablar acerca del problema que está teniendo. Oprima el botón de "Live Chat" para iniciar la sesión.

<< Regresar

Live Chat

¿Cómo someter un Examen?



Question 1 2 pts

Las tecnologías emergentes son aquellas que salen al mercado durante el año en curso.

True

False

Question 2 2 pts

¿Cuál de las siguientes es una ventaja del uso de la tecnología educativa en el aula?

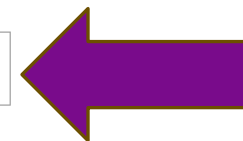
Aumento de la carga de trabajo del profesor

Disminución del rendimiento académico

Menor interacción entre estudiantes

Mayor participación de los estudiantes

Not saved



Ejemplo del reporte que el profesor revisa con LockDown Browser-Respondus Monitor al finalizar la entrega de una prueba en línea



Ava ✓ HIGH 7 Jul 2018 @ 3:41PM 87.00 18.0 minutes

Priority for Review: HIGH (more details)
Number of Flags: 5
Total Flagged Time: 00:06:09
Facial Detection: 61%

Show: Flags Milestones

- 00:05:04 ▶ Missing from Frame (explain)
- 00:09:00 ▶ Missing from Frame (explain)
- 00:14:22 ▶ Missing from Frame (explain)
- 00:16:15 ▶ Different person in Frame (explain)
- 00:17:02 ▶ Multiple persons in Frame (explain)

00:02:25 / 00:18:17 Add Notes

Image not available Photo on File
Student Photo
Student ID
Environment Video
Time 00:00:00 (Pre-Exam)
Time 00:00:21 (Exam Start)

Resumen de puntos importantes al participar de exámenes en línea



1. Utilice una computadora con cámara y bocinas (de no contar con alguna puede visitar el laboratorio de estudiantes o Biblioteca CRAAI de la UCB).
2. Valide su identidad presentando su tarjeta de identificación en cámara.
3. Asegúrese de que se vea su rostro en todo momento en contacto visual con la pantalla de la computadora y de que el espacio físico donde realice la prueba en línea contenga una buena iluminación.
4. No utilice ningún dispositivo adicional durante el proceso de prueba.
5. Asegúrese de seleccionar la opción de *SUBMIT QUIZ* para completar el proceso de entrega de la prueba en línea.
6. Asegúrese de que su cámara se encuentre encendida y bajo ninguna circunstancia la apague.

¡Demuestra el valor de la integridad siendo honesto en tus pruebas en línea!